



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2012

ICAD, S.A.

Iniciativa RSE-PYME



Informe de Progreso Pacto Mundial



Getafe, a 28 de Octubre de 2013

Me es grato remitirle el Informe de Progreso de ICAD,S.A., correspondiente al ejercicio 2012. Con esta presentación, reiteramos el compromiso con los Diez principios marcados en el Pacto Mundial de Naciones Unidas referente a los Derechos Humanos, los Derechos Laborales, el Medio Ambiente y la lucha contra la corrupción, esto es, en materia de Responsabilidad Social. ICAD, S.A. asume y hace suyos los mismos comprometiéndose a respetarlos y promoverlos de forma activa.

Es importante para ICAD,S.A. el despliegue de nuestros Principios de Responsabilidad Social en toda la organización haciendo partícipes a todos nuestros miembros y complementando así el Sistema de Gestión de la organización ya existente, con la intención arrastrada desde nuestros principios, de establecer mecanismos de diagnóstico y la mejora continua de nuestros procesos para promocionarlos e integrarlos en la visión estratégica de la empresa y en sus actividades diarias.

Queremos agradecer a la organización de la Red Española de Medio Ambiente los recursos dispuestos a nuestra organización con los cursos teóricos y prácticos a los que nos hemos suscrito para poder realizar el presente informe.

Por último, tras la presentación de nuestro primer informe de Progreso, mediante esta carta queremos expresar nuestra intención de seguir manteniendo el diálogo con todos nuestros grupos de interés, tanto internos como externos. Todo ello nos capacitará para dar respuestas positivas a sus necesidades y contribuir al desarrollo y bienestar de los mismos.

Atentamente,

D. Frutos Batres Rodríguez
Gerente



Informe de Progreso Pacto Mundial

Información general

Nombre de la entidad: ICAD, S.A.

Dirección: Avenida Isaac Newton, 8

Dirección web: www.icadsa.com

Alto cargo: Gerente Frutos Batres Rodriguez

Fecha de adhesión: 14-05-2013

Número de empleados: 42

Sector: Construcción e Ingeniería

Actividad, principales marcas, productos y/o servicios: Consolidación y preparación de terrenos para la realización de obras civiles, urbanización, canalización para redes de distribución (telecomunicaciones, alumbrado público, energía eléctrica, gas, saneamiento y abastecimiento), instalaciones de redes de fibra óptica y construcción de muros de contención.

Ventas / Ingresos (miles de euros): 4485.19518

Ayudas financieras significativas recibidas de gobierno (miles de euros): No aplica.

Desglose de Grupos de Interés: Clientes Empleados Proveedores

Desglose de otros Grupos de Interés:

Criterios que se han seguido para seleccionar los Grupos de Interés: Se han considerado aquellos grupos que se ven afectados directa o indirectamente por el desarrollo de la actividad empresarial, y por lo tanto, también tienen la capacidad de afectar directa o indirectamente el desarrollo de éstas.

Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad) y mercados servidos: ICAD,S.A. ha desarrollado, desde su fundación hasta la actualidad, su actividad en todo el territorio nacional.

Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen: España.

¿Cómo ha establecido la materialidad o definido los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso? Toda la información aportada en el presente Informe ha sido elaborada y/o aportada por los Responsables de las áreas en cuestión, resaltando aquellos asuntos que por su repercusión o esfuerzo hayan sido un objeto destacado en la organización, considerando para ello los datos del año 2012.

Como se está difundiendo el Informe de Progreso: A través de la página web se está informando



Informe de Progreso Pacto Mundial

de la Adhesión de ICADSA a esta iniciativa.

Asimismo a los empleados de la organización se les ha informado a través de de comunicado interno expuesto en los corchos/paneles informativos de las oficinas de ICADSA.

Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo: No

Periodo cubierto por la información contenida en la memoria: 2012

Ciclo de presentación del Informe de Progreso: Anual

Estrategia y gobierno

Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus procesos de decisión: A través del análisis de los resultados obtenidos en las encuestas de satisfacción recibidas de nuestros clientes se evalúan diferentes puntos, relativos a quejas, sugerencias y felicitaciones, dentro del cumplimiento de requisitos de seguridad y salud, de medio ambiente, de especificaciones técnicas, de trato personal, etc. y se plantean objetivos para mejorar esos aspectos el siguiente año, considerando esta mejora en un largo plazo. Asimismo, cuando se reciben resultados o se detectan puntos críticos en estas encuestas se informa de ello, a corto plazo, para subsanarlos a la mayor brevedad.

En la reunión por la Dirección realizada anualmente en convocatoria ordinaria se evalúan estas sugerencias y se toman decisiones si hubiera que hacerlas

Indique la naturaleza jurídica de la entidad, detallando su organigrama: La Junta Directiva está formada por el Gerente, D. Frutos Batres, por D. Fernando Luquero y Dña. Nélida Batres.

Se han diseñado indicadores que permiten el seguimiento de las acciones y la medición en el progreso de la implantación de los 10 Principios del Pacto.

Documento adjunto: [3865-2012-2-01-0.pdf](#)

Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores: A través de las Reuniones con la Dirección se medirá el progreso de la implantación de los indicadores en la organización.

Objetivos y temáticas de Naciones Unidas

Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.): (Sí) ICADSA se inicia en la Colaboración con Naciones Unidas a través de la Iniciativa de la Responsabilidad Social Empresarial en la PYME.

Más información

Notas: Informe elaborado por Lourdes Ruiz, como Responsable de Calidad y Medio Ambiente de ICAD, S.A.

Dirección web: www.icadsa.com



Informe de Progreso Pacto Mundial

Implantación otros Grupos de Interés:

Día de publicación del Informe: 06-11-2013

Responsable: Lourdes Ruiz

Tipo de informe: A

Metodología



DIAGNÓSTICO

Los indicadores de diagnóstico permiten realizar un análisis de los grupos de interés acerca de la empresa y el análisis de los riesgos que corre en los temas relacionados con los 10 Principios. De esta forma se permiten conocer qué políticas, acciones y seguimiento debe hacerse por cada Principio y qué objetivos debe marcarse.



POLÍTICAS

Documentos formales plasmados por escrito que definen los valores, herramientas y mecanismos de prevención y control de los riesgos detectados en el diagnóstico. De esta forma se regula la comunicación y las relaciones entre la empresa y sus grupos de interés.



ACCIONES

Una vez formalizadas las políticas necesarias, las acciones nos servirán para instrumentalizarlas. Las acciones ayudarán a la entidad a dar forma a las políticas desarrolladas y minimizar los riesgos detectados. Las acciones deben estar planificadas en el tiempo y diseñadas en base al grupo de interés al que van dirigidas.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS

Evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Proporciona las herramientas para controlar el cumplimiento de las políticas y ayuda a detectar fallos en el sistema de gestión para su posterior mejora.





Informe de Progreso Pacto Mundial



Principio 1

Las entidades deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P1C111)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: A través del sistema integrado de gestión se detectan los posibles riesgos, analizándolos y tomando las medidas preventivas y correctivas que les aplique para subsanarlos/eliminarlos.

Anualmente se establecen nuevos objetivos en los que ICADSA se centrará plenamente para su cumplimiento a lo largo del periodo establecido.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Dentro del ámbito de influencia de ICADSA y, en base al sistema integrado de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud que dispone, se desarrollan las siguientes medidas:

- a través de las encuestas de satisfacción de los clientes se valorar el servicio prestado, recogiendo comentarios, aportaciones y críticas que se deriven de los trabajos realizados para tomar las acciones correctivas y preventivas correspondientes.
- para los empleados se aprueba anualmente un Plan de Formación para cumplir con las necesidades detectadas para desarrollar su trabajo. Las nuevas incorporaciones reciben la formación básica (en materia de calidad, medio ambiente y seguridad y salud) al inicio de su contrato y se va complementando según las necesidades del puesto que ocupan.
- en relación a los proveedores: se hace una evaluación anual de los proveedores existentes. Asimismo, cuando se pretende comenzar con un nuevo proveedor se le envía un cuestionario y requerimiento de documentación para evaluarlo conforme a los requisitos establecidos.



Informe de Progreso Pacto Mundial



POLÍTICAS:

¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito y aprobada por la Dirección General, los valores y normas de su empresa? (P1C2I1)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: ICADSA se encuentra certificada por SGS conforme a los requisitos marcados por normas ISO 9001:2008, ISO 14001:2004 y OHSAS 18001:2007, de manera que el diagnóstico se ha establecido conforme a este sistema integrado.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: ICAD,S.A. dispone de una política integrada de calidad, medio ambiente y seguridad y salud que ha sido difundida. En esta Política se recoge que con nuestra actividad no solo se busca el beneficio económico sino también la prestación de un servicio de calidad actuando en el control de los impactos sobre el medio ambiente y en la prevención de la salud de los trabajadores.

La política integrada es considerada un documento público del sistema de gestión de manera que es entregada a sus grupos de interés y está publicada en sus instalaciones.

[Descargar el documento adjunto](#)



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio (P1C3I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta:

***** Indicadores de Acciones RSE Empleados *****
P1-A2: Formación sobre Prevención de Riesgos Laborales
Proyecto 1



Informe de Progreso Pacto Mundial

Fecha:31/12/2012

Descripción:Formación básica de prevención de riesgos laborales para el personal de nueva incorporación, indicándoles el funcionamiento del Departamento de Seguridad y Salud de ICAD,S.A. y las funciones de su personal, para que sepan a quién dirigirse ante cualquier incidente o accidente que pueda sucederse.

Indicadores Cuantitativos:

P1-S2: Número de horas de formación mes a mes:1

Proyecto 2

Fecha:31/12/2012

Descripción:Aspectos generales y específicos en materia de seguridad y salud antes del comienzo de la obra, especialmente al recurso preventivo de la misma.

Indicadores Cuantitativos:

P1-S2: Número de horas de formación mes a mes:1

P1-A6: Formación para el empleado

Proyecto 3

Fecha:31/12/2012

Descripción:Se dispone de Plan de Formación anual elaborado a través de Recursos Humanos y Departamentos de Calidad y Medio Ambiente junto con el de Seguridad y Salud.

Indicadores Cuantitativos:

P1-S6: Número de horas de formación mes a mes:1

P1-A5: La entidad realiza evaluaciones de desempeño regulares y de desarrollo profesional

Proyecto 4

Fecha:31/12/2012

Descripción:Anualmente se procede a la revisión de las "Capacidades y aptitudes de los trabajadores de obra" por el Director Técnico y Responsable de Seguridad y Salud donde se resume la capacitación, formación y experiencia en términos de construcción y de seguridad y salud del personal en obra.

Esta evaluación puede ser consultada y se localiza en el corcho de las oficinas.

Indicadores Cuantitativos:

P1-S5: Porcentaje de empleados que reciben dichas evaluaciones:100

***** Indicadores de Acciones RSE Clientes *****

P1-A3: Creación de buzón de atención al cliente

Proyecto 5

Fecha:31/12/2012

Descripción:Registro de encuestas de satisfacción del cliente que son evaluadas internamente con una periodicidad semestral y anual.

Indicadores cuantitativos:

P1-S3: Número de comunicaciones recibidas:70



Informe de Progreso Pacto Mundial

Proyecto 6

Fecha:31/12/2012

Descripción:Registro de reclamaciones por parte del cliente que son evaluadas con una periodicidad semestral y anualmente.

Indicadores cuantitativos:

P1-S3: Número de comunicaciones recibidas:1

Proyecto 7

Fecha:31/12/2012

Descripción:Registro de apartado de observaciones en la encuesta de satisfacción que cumplimenta el cliente tras los trabajos ejecutados donde se complementa la cualificación de la calidad de la obra o cualquier otro aspecto a reseñar que no se ha quedado claro en el resto de la encuesta.

Indicadores cuantitativos:

P1-S3: Número de comunicaciones recibidas:2

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Para el próximo año se propone la publicación de la Política a través de la página web de ICAD,S.A. para que su accesibilidad sea mayor.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos?
Descríbalos(P1C4I1)

Respuesta: Si

Describa los "mecanismos de seguimiento" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Anualmente ICADSA se somete a una auditoría interna junto con auditoría externa, por la certificadora SGS conforme a requisitos norma y ENAC, de la norma ISO 9001:2008 de calidad y de la norma OHSAS 18001:2007, de seguridad y salud en el trabajo, tanto en obra como documental en oficinas, donde se comprueba el alcance de la política y si la misma requiere modificaciones.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"



Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: Cumpliendo con requisito de normas, por las que ICADSA está certificada, anualmente se evalúa la política y se comprueba tanto su cumplimiento como si se requiere cambios en la misma. Esta evaluación queda reflejada en la Revisión del Sistema por la Dirección.

Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad (P1C5I1)

Respuesta: 100

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Todos los trabajadores han sido informados de la política de ICADSA.

Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Clientes	Insatisfacción del cliente	
Empleados	Mal ambiente laboral Falta de comunicación	
Proveedores	Calidad	

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Clientes	Política de Calidad Políticas internas de gestión	ICADSA actúa según normas ISO 9001:2008, ISO 14001 y OHSAS 18001 (certificados)
Empleados	Políticas internas de gestión	ICADSA actúa según normas ISO 9001:2008, ISO 14001 y OHSAS 18001 (certificados)



Informe de Progreso Pacto Mundial

Proveedores	Política de Calidad Políticas internas de gestión	ICADSA actua según normas ISO 9001:2008, ISO 14001 y OHSAS 18001 (certificados)
-------------	--	---

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Clientes	RSE	Mayor difusión de la política de ICADSA.
Empleados	RSE	Mayor difusión de la política de ICADSA.
Proveedores	RSE	Mayor difusión de la política de ICADSA.

Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento	Objetivos
Clientes	Auditorías	A través de auditorías internas y externas conforme a la norma ISO 9001 y OHSAS.
Empleados	Auditorías	A través de auditorías internas y externas conforme a la norma ISO 9001 y OHSAS.
Proveedores	Auditorías	A través de auditorías internas y externas conforme a la norma ISO 9001 y OHSAS.



Principio 2

Las entidades deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P2C211)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: A todos los proveedores y subcontratistas se les hace entrega de la política de ICADSA para su conocimiento y extensión.

Asimismo, a las subcontratas se les hace entrega de los requisitos ambientales que deben de cumplir como empresa y para su aplicación por parte de los empleados que trabajen para ICADSA, esto es, la obligatoriedad de cumplir con la normativa ambiental vigente y, en particular, con las áreas de residuos, ruidos, vertidos, emisiones atmosféricas, utilización de productos químicos y prohibiciones en el recinto de las obras.

En los contratos con nuestras subcontratas se recogen cláusulas del tipo: obligaciones sociales, laborales y de medio ambiente.

[Descargar el documento adjunto ⇨](#)



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política de compras por escrito o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS? (P2C211)

Respuesta: Si



Informe de Progreso Pacto Mundial

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: ICAD, S.A. cumple con los requisitos de compra según norma ISO 9001: 2008, 14001:2004 y OHSAS 18001:2007 conforme a la gestión de compras y subcontrataciones y la evaluación de los proveedores y subcontratas a través de los procedimientos PCM 06 y PCM07, respectivamente donde se define cómo se eligen los proveedores, los tipos que pueden darse y los requisitos de compra en cuanto a los parámetros de calidad, medio ambiente y seguridad y salud en el trabajo.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P2C3I1)

Respuesta: No

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Cada vez que un subcontratista entra en alguna obra de ICAD,S.A. en ejecución se verifica por parte del Departamento de Prevención la documentación de empresa, de trabajadores y de maquinaria para corroborar el cumplimiento de la normativa en Prevención de Riesgos.

A través de las inspecciones en obra por parte de la Responsable de Calidad y Medio Ambiente y la Responsable de Seguridad y Salud se verifica in situ la documentación, el personal existente y el cumplimiento de los requisitos establecidos por ICADSA y ya comunicados a la empresa.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: El Servicio de Prevención Ajeno de ICADSA en la planificación de las actividades preventivas ha estipulado la inspección de, al menos, dos obras al mes por parte del Departamento de Seguridad y Salud de ICADSA.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje de proveedores que disponen de una certificación sobre el total (ejemplo: SA 8000,



Informe de Progreso Pacto Mundial

ISO 9001)(P2C4I1)

Respuesta: 15.8

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Dentro de este porcentaje se ha incluido a los proveedores cuyos productos no han sido evaluados conforme a un sistema de certificación, tipo norma, pero que han sido homologados por un tercero por cuestiones de calidad, por ejemplo, material para la realización de unos trabajos para una determinada empresa energética.

Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Proveedores	No tenemos riesgo	

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Proveedores	Sistemas de gestión de proveedores (Política de Compras, Políticas de Calidad) Sistemas de clasificación de proveedores Procedimiento de compras Manual de Calidad	Los pedidos son tramitados indicándose los requisitos exigidos.



Informe de Progreso Pacto Mundial

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Proveedores	RSE	Cumplimiento de los requisitos de PRL y medio ambiente.



Informe de Progreso Pacto Mundial



Principio 3

Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.



DIAGNÓSTICO:

Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva (P3C111)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: En nuestra empresa se permite a los empleados ejercer su derecho a la libre negociación colectiva. Para ello, se ha creado un Comité de Seguridad y Salud donde existen dos Delegados por parte de la Dirección y otros dos Delegados de personal de obra.

Se dispone de varios canales de comunicación interna como el buzón de sugerencias existente en la Sede de ICADSA.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política de consulta por escrito que trate con los empleados los temas importantes? (P3C211)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: La empresa dispone de un procedimiento de Comunicación, PCM 33, que establece tanto comunicaciones externas como internas. Dentro de las internas pueden tratarse aspectos con carácter periódico o de carácter extraordinario, los empleados, cuando se produce algún incidente o hecho relevante.

La empresa se rige por el Convenio de la Siderometalurgia.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P3C3I1)

Respuesta: No

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: La empresa pone a disposición de los empleados la sala de Juntas.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? En caso afirmativo, descríbalos (P3C4I1)

Respuesta: Si

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Existe un mecanismo de recogida de información sobre opiniones, sugerencias y valoración de la plantilla (Buzón de sugerencias)

Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	



Informe de Progreso Pacto Mundial

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Convenio Colectivo Otros (especificar política en el campo de notas)	Convenio de la Siderolometalurgia

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	No tenemos acción concreta	Dar más énfasis a la participación de los trabajadores a través del buzón.



Informe de Progreso Pacto Mundial



Principio 4

Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.



DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica (P4C111)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: Todos los trabajadores de ICADSA son mayores de edad. Asimismo, todo el personal dispone de su contrato de trabajo vigente, por el cual percibe su retribución económica.

Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación (P4C211)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: Existe un Plan de Igualdad entre mujeres y hombres que contempla estas medidas y que está en proceso de implantación.

[Descargar el documento adjunto](#) ➔



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme en el que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales?



Informe de Progreso Pacto Mundial

(P4C311)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Como " OTRAS POLITICAS" se identifica el Plan de Igualdad y el Protocolo de prevención de acoso laboral, sexual y por razón de sexo.

Todo ello aparece recogido en el Convenio Colectivo de Industria, Servicios e instalaciones del Metal de la Comunidad de Madrid del 31/08/2013 y en el Estatuto de los Trabajadores.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P4C411)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: A través de la publicación del Plan de Igualdad entre hombres y mujeres se establecieron los siguientes objetivos:

-- Para el eje de la " Conciliación de la Vida laboral, familiar y personal":

? Identificar las necesidades que tiene la plantilla para la conciliación de la vida laboral, familiar y personal.

? Ofrecer a empleados y empleadas de la empresa diferentes opciones que les permitan compatibilizar más fácilmente la vida laboral con la familiar.

? Ofrecer información detallada a la plantilla sobre sus derechos en materia de conciliación, así como de las medidas puestas en marcha por la empresa.

? Motivar el personal masculino en el uso de permisos y recursos que favorezcan la conciliación.

--- Para el eje de "Salud laboral y acoso sexual y por razón de sexo":

? Incorporar a las prácticas de prevención de riesgos laborales los aspectos relacionados con la salud de las trabajadoras embarazadas y en período de lactancia.

? Informar y sensibilizar sobre el rechazo al acoso sexual y acoso por razón de sexo.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? (P4C511)

Respuesta: No

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Se establecerá como objetivo.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Se va a proceder a realizar una revisión en el próximo periodo para evaluar y actualizar. Con este objetivo se procederá a realizar un seguimiento y medición del Plan y sus medidas.

Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	Personal con cargas familiares (personas mayores, niños, etc.) Personal con enfermedades que necesiten atención regular médica Otros (especificar riesgo en el campo de notas)	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos



Informe de Progreso Pacto Mundial

Empleados	Convenio Colectivo Contrato de trabajo Otros (especificar política en el campo de notas)	La empresa se rige por el Convenio de la Siderometalurgia.
-----------	--	--

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	RSE	Objetivos marcados en el Plan de Igualdad



Informe de Progreso Pacto Mundial



Principio 5

Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.



DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla (P5C111)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: En ICAD,S.A. sólo se contrata a personas mayores de edad siempre previa comprobación del Documento de Identidad.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara que comunica abiertamente donde se define la prohibición del trabajo infantil? (P5C211)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: ICAD,S.A. cumple escrupulosamente la ley, de manera que el trabajo infantil está totalmente prohibido por la Dirección y no se ha practicado en ningún momento.



Informe de Progreso Pacto Mundial



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio (P5C3I1)

Respuesta: No

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Continuar con el estricto cumplimiento de la ley en esta materia.

Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Normativa vigente Convenio Colectivo	Se actúa conforme a la normativa vigente y Convenio del sector.

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	No tenemos acción concreta	Cumplimiento de la normativa.



Principio 6

Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P6C111)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: ICADSA, en el año 2011 realizó un Diagnóstico sobre la realidad de la empresa en relación a la integración de la igualdad entre mujeres y hombres en todos los procesos de gestión de recursos humanos, así como sobre su asentamiento en la organización.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: En base al Diagnóstico realizado se elaboró un Plan de Igualdad entre hombres y mujeres donde se marcaron los siguientes objetivos:

Objetivos Generales:

? Integrar la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres en la gestión de los recursos humanos de la empresa.

? Promover el equilibrio en la participación de mujeres y hombres en todos los ámbitos de la empresa.

Objetivos Específicos:

1. Incorporar en la cultura de la empresa el valor de la igualdad entre mujeres y hombres como central y estratégico.
2. Favorecer la presencia de las mujeres en la empresa en las áreas en las que su presencia es menor.
3. Facilitar la conciliación de la vida laboral, familiar y personal de todo el personal.
4. Incorporar el enfoque de género en la política de salud laboral.



5. Prevenir y sancionar las situaciones de acoso sexual o por razón de sexo.

[Descargar el documento adjunto](#)



POLÍTICAS:

¿La entidad ha formulado políticas por escrito, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? Descríbalos (P6C2I1)

Respuesta: Si

Describe las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: ICAD,S.A. DISPONE DE UN PLAN DE IGUALDAD ENTRE HOMBRES Y MUJERES, DONDE SE HAN MARCADOS OBJETIVOS GENERALES Y ESPECÍFICOS DESARROLLADOS EN CUATRO EJES PRINCIPALES:

- 1.- EJE 1. Cultura organizacional y compromiso con la igualdad (Objetivo 1)
- 2.- EJE 2. Selección y contratación (Objetivo 2)
- 3.- EJE 3. Conciliación de la vida laboral, familiar y personal (Objetivo 3)
- 4.- EJE 4. Salud laboral y acoso sexual y por razón de sexo (Objetivo 4 y 5)

DENTRO DE ESTOS EJES SE DESARROLLAN ACCIONES Y ACTIVIDADES PARA CUMPLIR LOS OBJETIVOS MARCADOS. SE ADJUNTA PLAN DE IGUALDAD.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Desglose de objetivos:

- 1.- EJE 1. Cultura organizacional y compromiso con la igualdad:
 - ? Mantener informado al personal sobre la elaboración y puesta en marcha del Plan de Igualdad.
 - ? Visibilizar el compromiso de la empresa con la igualdad entre mujeres y hombres.
 - ? Sensibilizar y motivar a la plantilla en el compromiso de la empresa con la igualdad de oportunidades y el desarrollo del Plan de Igualdad.
- 2.- EJE 2. Selección y contratación:
 - ? Incrementar la recepción de candidaturas de mujeres.
 - ? Incorporar mujeres en las áreas donde su presencia es escasa o nula.



Informe de Progreso Pacto Mundial

3.- EJE 3. Conciliación de la vida laboral, familiar y personal:

- ? Identificar las necesidades que tiene la plantilla para la conciliación de la vida laboral, familiar y personal.
- ? Ofrecer a empleados y empleadas de la empresa diferentes opciones que les permitan compatibilizar más fácilmente la vida laboral con la familiar.
- ? Ofrecer información detallada a la plantilla sobre sus derechos en materia de conciliación, así como de las medidas puestas en marcha por la empresa.
- ? Motivar al personal masculino en el uso de permisos y recursos que favorezcan la conciliación.

4.- EJE 4. Salud laboral y acoso sexual y por razón de sexo:

- ? Incorporar a las prácticas de prevención de riesgos laborales los aspectos relacionados con la salud de las trabajadoras embarazadas y en período de lactancia.
- ? Informar y sensibilizar sobre el rechazo al acoso sexual y acoso por razón de sexo.

[Descargar el documento adjunto](#)



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P6C3I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: ICAD, S.A. cumple la Ley de Integración Social de Personas con discapacidad (Ley 13/1982 LISMI) aunque por tamaño de plantilla NO está obligado a ello.

ICAD,S.A. dispone de Plan de Igualdad entre hombres y mujeres.

***** Indicadores de Acciones RSE Empleados *****

P6-A6: Indique si la empresa da a conocer la composición de los órganos directivos y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad

Proyecto 1

Fecha:31/12/2012

Descripción:Se dispone de organigrama de la empresa aprobado en el Manual de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud de ICADSA y de acceso público.Asimismo, a través de la Evaluación de Riesgos de ICADSA, elaborado por su Servicio de Prevención Ajeno, se localiza organigrama, listado de personal y categoría del mismo. Esta evaluación es de acceso público y su consulta puede realizarse tal y como se informa en los corchos de Información que ICADSA dispone en sus oficinas.



Informe de Progreso Pacto Mundial

Indicadores Cuantitativos:

- P6-S6: Porcentaje de directivos frente a empleados:6,98
- P6-S6: Porcentaje de directivos mujeres:2,33
- P6-S6: Porcentaje de directivos hombres:5
- P6-S6: Porcentaje de mujeres en plantilla:9
- P6-S6: Porcentaje de hombres en plantilla:91
- P6-S6: Porcentaje de personas mayores de 45 años:56
- P6-S6: Porcentaje de personas menores de 30 años:7
- P6-S6: Porcentaje de empleados no nacionales:14
- P6-S6: Porcentaje de empleados con contrato fijo:88
- P6-S6: Porcentaje de empleados con contrato temporal:12

P6-A4: Proyectos de inserción laboral: prácticas para estudiantes

Proyecto 2

Fecha:31/12/2012

Descripción:Colaboración con el Departamento de Delineación de ICADSA durante 2 meses.

Indicadores Cuantitativos:

P6-S4: Número de estudiantes en prácticas en la empresa:1

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: - Incorporación de nuevos canales de reclutamiento.

- Establecimiento de contactos con organizaciones de empleo y de Igualdad.
- Incorporar currículums de colectivos desfavorecidos.
- Establecer, temporalmente, como medida de acción positiva que ante una vacante y, en igualdad de méritos, se contrate a personas de colectivos desfavorecidos.
- Incrementar la recepción de candidaturas de mujeres.
- Incorporar mujeres en las áreas donde su presencia es escasa o nula.

¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique en el campo de notas de qué forma (P6C4I1)

Respuesta: Si

Indique con que mecanismos de acción se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio



Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: Tal y como se recoge en los objetivos del Plan de Igualdad entre hombres y mujeres las medidas promovidas se centran en:

- ? Integrar la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres en la gestión de los recursos humanos de la empresa.
- ? Promover el equilibrio en la participación de mujeres y hombres en todos los ámbitos de la empresa.
- ? Incorporar en la cultura de la empresa el valor de la igualdad entre mujeres y hombres como central y estratégico.
- ? Favorecer la presencia de las mujeres en la empresa en las áreas en las que su presencia es menor.
- ? Facilitar la conciliación de la vida laboral, familiar y personal de todo el personal.
- ? Incorporar el enfoque de género en la política de salud laboral.
- ? Prevenir y sancionar las situaciones de acoso sexual o por razón de sexo.

[Descargar el documento adjunto](#) ⇨



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el % de la composición de los órganos directivos y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad (P6C511)

% de directivos frente a empleados

Respuesta: 6.98

% de directivos mujeres

Respuesta: 2.33

% de directivos hombres

Respuesta: 5

% de mujeres

Respuesta: 9

% de hombres



Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: 91

% de mayores de 45 años

Respuesta: 56

% de menores de 30 años

Respuesta: 7

% de empleados no nacionales

Respuesta: 14

% de empleados con contrato fijo

Respuesta: 88

% de empleados con contrato temporal

Respuesta: 12

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta:

***** Proyectos RSE y Accion Social *****

Descripción: Se dispone de organigrama de la empresa aprobado en el Manual de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud de ICADSA y de acceso público.

Asimismo, a través de la Evaluación de Riesgos de ICADSA, elaborado por su Servicio de Prevención Ajeno, se localiza organigrama, listado de personal y categoría del mismo. Esta evaluación es de acceso público y su consulta puede realizarse tal y como se informa en los corchos de Información que ICADSA dispone en sus oficinas.

***** Proyectos RSE y Accion Social *****

Descripción: Se dispone de organigrama de la empresa aprobado en el Manual de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud de ICADSA y de acceso público.

Asimismo, a través de la Evaluación de Riesgos de ICADSA, elaborado por su Servicio de Prevención Ajeno, se localiza organigrama, listado de personal y categoría del mismo. Esta evaluación es de acceso público y su consulta puede realizarse tal y como se informa en los corchos de Información que ICADSA dispone en sus oficinas.



Informe de Progreso Pacto Mundial

Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información (P6C6I1)

Respuesta: Si

Describa los "mecanismos de seguimiento" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: En cuanto a la composición de órganos directivos se publica en escrituras públicas que se registran en el Registro Mercantil de Madrid.

Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo (P6C7I1)

Respuesta: 0

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: ICAD,S.A. ELABORÓ UN PROTOCOLO DE ACTUACIÓN PARA LA PREVENCIÓN DEL ACOSO LABORAL, SEXUAL Y POR RAZÓN DE SEXO EN EL ÁMBITO LABORAL DE ICADSA.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: NO OBSTANTE, ICADSA RECONOCE QUE ESTE PROTOCOLO DEBERÍA TENER MÁS REPERCUSIÓN EN LA EMPRESA Y PARA ELLO ESTABLECE COMO OBJETIVOS PARA EL SIGUIENTE PERIODO:

- LA FIRMA DEL PROTOCOLO POR LA DIRECCIÓN.
 - LA DIFUSIÓN E INFORMACIÓN DE SU EXISTENCIA A TODA LA PLANTILLA.
-

[Descargar el documento adjunto](#) ⇨

[Descargar el documento adjunto](#) ⇨

Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	Discriminación de género Discriminación por edad Discriminación por raza Ausencia de evaluación del desempeño	

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Plan de Igualdad Convenio Colectivo Política de Igualdad	Objetivos marcados en el Plan de Igualdad y desarrollados en cuatro ejes.

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	Implantación del Plan de Igualdad Creación o aplicación de un protocolo de prevención de acoso Diagnóstico de igualdad	Marcados por el Plan y Diagnóstico inicial realizado.

 Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento	Objetivos
Empleados	Registros oficiales Otros (especificar seguimiento en el campo de notas)	A nivel interno está publicado en el Manual de Calidad, M. Ambiente y Seguridad.



Informe de Progreso Pacto Mundial



Principio 7

Las entidades deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P7C1I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta:

***** Indicadores de Acciones RSE *****

P7-A1: Sesiones de sensibilización y/o formación en materia medioambiental

Proyecto 1

Fecha:31/12/2012

Descripción:Cuando se produce la incorporación de nuevo personal se le da charla informativa sobre los aspectos ambientales en los que con su trabajo en ICADSA puede repercutir en el medio ambiente para que pueda tomar medidas de prevención, reutilización y reciclaje. Junto con esta formación se hace entrega de la Política de calidad, medio ambiente y seguridad y salud de ICADSA así como de Manual de Buenas Prácticas Ambientales, tanto en obra como en oficinas.

Indicadores Cuantitativos:

P7-S1: Número de horas de formación y/o sensibilización:1

Proyecto 2

Fecha:31/12/2012

Descripción:A través de las inspecciones de obra de medio ambiente se continua con la sensibilización de los trabajadores y subcontratas a pie de obra, corrigiendo las posibles desviaciones que pudieran detectarse y marcando los puntos fuertes encontrados. Asimismo, si se detectan posibles mejoras son indicadas al personal en ese momento.

Indicadores Cuantitativos:

P7-S1: Número de horas de formación y/o sensibilización:1



Informe de Progreso Pacto Mundial

***** Indicadores de Otras Acciones RSE *****

Otro tipo de acción de RSE relativas al Principio 7

Proyecto 3

Fecha:31/12/2012

Descripción:A través del Plan Anual de Formación de ICADSA también se recoge formación ambiental que aplicará a nuevo personal. Si a lo largo del año se detecta la necesidad de nueva Formación Ambiental se incorporará al Plan.

Indicadores Cuantitativos:

Indique en el campo Descripción la forma de medir el resultado de esta acción concreta:1

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Debido a la certificación de ICADSA conforme a la norma ISO 14001:2004, anualmente se establecen objetivos ambientales, en el Plan de formación se incluyen cuestiones ambientales, se realizan estadísticas, recuento, análisis y toma de conclusiones de los aspectos ambientales de ICADSA que son publicados en las instalaciones de ICADSA y son tratados en la reunión ordinaria con la Dirección.

Indicar que en el seguimiento y medición de los aspectos ambientales que se realiza anualmente se hace un recuento del consumo de los recursos que hace ICADSA a lo largo del año, tanto en obra como en oficina, y de los beneficios ambientales que aporta ICADSA, por ejemplo, energía limpia obtenida de energías renovables.

Asimismo, Se identifican las cuentas ambientales, esto es, los gastos y beneficios obtenidos en materia ambiental.

Comentar que para el 2012 se ha procedido a realizar una reducción del número de focos/puntos de luz en oficinas con el objetivo de una reducción de consumo de recursos, sin que ello repercuta en la salud de los trabajadores de oficina.

A lo largo del 2012 se han realizado 36 inspecciones ambientales en obra, a través de las cuales se ha continuado con la formación ambiental de los trabajadores de ICADSA y de las subcontratas presentes en obra. En estas inspecciones se establecen las medidas correctivas y preventivas que se consideran oportunas, dejando el registro de estas evidencias en informe del Programa Puntos de Inspección ambiental.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales (P7C2I1)

Respuesta: 2

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Formación ambiental a trabajadores y subcontratas de nueva incorporación y reciclaje de la formación a pie de obra.

Resumen de Implantación:

Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No Especificado	Sensibilización en materia medio ambiental Formación en el respeto del medio ambiente Otros (especificar acción en el campo de notas)	Objetivos en materia ambiental anuales. Son evaluados al finalizar periodo.



Informe de Progreso Pacto Mundial



Principio 8

Las entidades deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha identificado los riesgos y responsabilidades de su entidad en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad (P8C111)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: ICADSA antes del comienzo de una obra identifican los riesgos según lo establecido en un procedimiento recogido en el sistema de Gestión Ambiental. Por ello, se realizan las inspecciones en obra para hacer hincapié en la responsabilidad individual y en conjunto de los trabajos de ICADSA en el medio ambiente. La vigilancia y supervisión ambiental es clave para fomentar la responsabilidad ambiental.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: El objetivo que se marca es la comprensión de los aspectos ambientales que deben fusionarse con los aspectos técnicos de la obra, al ir de la mano, para el buen desarrollo y correcta ejecución de los trabajos por los que hemos sido contratados por nuestro cliente.



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política por escrito integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, considerar la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales? (P8C211)

Respuesta: Si



Informe de Progreso Pacto Mundial

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: ICADSA dispone de un sistema integrado de gestión siguiendo normas de calidad ISO 9001:2008, de medio ambiente 14001:2004 y de seguridad y salud OHSAS 18001:2007, el cual es certificado por SGS.

Por ello, ICADSA dispone de una política integrada, de manual de calidad, medio ambiente y seguridad y salud y de los procedimientos correspondientes, con los registros que lo evidencian, que recogen los puntos de norma, que son revisados y actualizados conforme se detectan variaciones a contemplar.

Anualmente ICADSA debe superar una auditoría interna y otra externa donde se revisan los puntos de norma tanto a nivel operacional como documental.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P8C311)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: En el periodo 2012 se han establecido objetivos en materia ambiental que semestralmente y tras finalizar el periodo han sido evaluado su cumplimiento.

***** Indicadores de Acciones RSE *****

P8-A2: Análisis de la actividad para introducir mejoras medioambientales: uso de papel, consumo de agua y electricidad

Proyecto 1

Fecha:31/12/2012

Descripción:A través del Seguimiento y medición de aspectos ambientales, anualmente se establecen los indicadores significativos y no significativos de la actividad de ICADSA y se marcan objetivos para la mejora de los mismos.

Indicadores Cuantitativos:

P8-S1: Consumo de papel :1271

P8-S1: Consumo de agua:1719

P8-S1: Consumo de electricidad:85444



Informe de Progreso Pacto Mundial

P8-A3: Inclusión de criterios medioambientales en la política de compras

Proyecto 2

Fecha:31/12/2012

Descripción:Cualquier subcontrata que desee trabajar para ICADSA deberá firmar y cumplir con los "Requisitos Exigidos a empresas subcontratas" en materia de residuos, vertidos, emisiones atmosféricas, utilización de productos químicos, ruido y demás normativa ambiental.

Indicadores Cuantitativos:

P8-S2: Indique el porcentaje de inclusión de criterios medioambientales sobre el total del volumen de compras:0

Proyecto 3

Fecha:31/12/2012

Descripción:Se contempla la inclusión de un proveedor en la categoría prioritaria, tipo A, si está certificado conforme a norma de medio ambiente ISO 14001.

Indicadores Cuantitativos:

P8-S2: Indique el porcentaje de inclusión de criterios medioambientales sobre el total del volumen de compras:0

***** Indicadores de Otras Acciones RSE *****

Otro tipo de acción de RSE relativas al Principio 8

Proyecto 4

Fecha:31/12/2012

Descripción:Se ha establecido como política de compra la exclusiva compra de papel reciclado como material de oficina, eliminando la compra de papel blanco para las tareas administrativas.

Indicadores Cuantitativos:

Indique en el campo Descripción la forma de medir el resultado de esta acción concreta:0

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: En el 2012:

- se han dotado en los equipos informáticos de las oficinas pilas recargables para minimizar el consumo y generar menor número de residuos peligrosos.
- se ha buscado la reducción del consumo de carburante en los vehículos a través del control de los costes correctivos en pro de los costes preventivos, es decir, consiguiendo una inversión en la prevención se reduce un sobrecoste por corrección y, en definitiva, una eficiencia en el consumo de carburante.
- se ha procedido a la adaptación de los puntos de luz necesarios en oficina, reduciendo los focos que no eran necesarios para el correcto desarrollo de la actividad en oficinas y almacén, sin que ello repercuta negativamente en la salud de los trabajadores.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique los datos de consumo en electricidad, agua, papel en el año (P8C4I1)

Electricidad

Respuesta: 70424

Agua

Respuesta: 1586.54

Papel

Respuesta: 4720

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Emisiones de CO2 debidas a consumo eléctrico:49.269,88 Kg CO2.

Consumo de gasoil: 127.346,83 litros.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Se ha marcado también como objetivo para el 2012 la inclusión de la gasolina como recurso a contabilizar.

Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales (P8C5I1)

Respuesta: Si

Describa los "mecanismos de seguimiento" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: ICADSA, al estar certificada, siguiendo norma ISO 14001:2004, debe de realizar un seguimiento y medición de los aspectos ambientales para poder cumplir con punto de norma.



Informe de Progreso Pacto Mundial

Se dispone de un Departamento específico de Medio Ambiente que en combinación con el Departamento de Calidad es llevado por una técnico Licenciado en Ciencias Ambientales.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Realización de informe de Seguimiento y Medición de los aspectos ambientales con una periodicidad anual. Este infome es publicado en las instalaciones de ICADSA y es comentado y revisado en la Reunión de revisión por la Dirección.

Por obra, se evalúan los aspectos ambientales que pueden ser significativos para tomar las medidas que requiera para su conservación, reducción o eliminación.

Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
No Especificado	Otros (especificar riesgo en el campo de notas)	

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
No Especificado	Sistema de gestión medioambiental (SGMA) Sistemas de gestión de calidad Manual de Calidad y Medioambiente Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad	Cumplimiento de requisitos norma ISO 14001:2004 por el que se está certificado.



Informe de Progreso Pacto Mundial

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No Especificado	RSE	Se han marcados objetivos ambientales para el 2012.

 Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento	Objetivos
No Especificado	Responsable de Medioambiente Mecanismo de evaluación del cumplimiento de los objetivos medio ambientales Otros (especificar seguimiento en el campo de notas)	Cumplimiento norma ISO 14001:20004 de seguimiento y medición ambiental.



Informe de Progreso Pacto Mundial



Principio 9

Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P9C1I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta:

***** Indicadores de Acciones RSE y Accion Social *****

P9-A2: Uso de nuevas tecnologías para el ahorro de recursos: Bombillas bajo consumo, sistemas de reducción de agua, videoconferencia, impresoras y ordenadores de bajo consumo...

Proyecto 1

Fecha:31/12/2012

Descripción:Según se vayan estropeando los ordenadores de las oficinas se procederá a su renovación por ordenadores de bajo consumo, sin proceder a su reparación.

Indicadores Cuantitativos:

P9-S2-1: Número de bombillas de bajo consumo utilizadas en la empresa:0

P9-S2-2: Número de ordenadores e impresoras de bajo consumo:0

P9-S2-3: Número de videoconferencias realizadas en el año:0

P9-S2-4: Número de sistemas de reducción de agua instalados en la empresa:0

***** Indicadores de Otras Acciones RSE *****

Otro tipo de acción de RSE relativas al Principio 9

Proyecto 2

Fecha:31/12/2012

Descripción:Generación de energía limpia a través de placas solares, kwh.

Indicadores Cuantitativos:

Indique en el campo Descripción la forma de medir el resultado de esta acción concreta:176207



Informe de Progreso Pacto Mundial

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Iluminación en oficinas con las siguientes características:

- balastro electrónico.

- tubos tipo T-5.

Iluminación en zonas comunes del edificio mediante detectores de presencia.

Iluminación en jardín con lámparas de bajo consumo.

Generación de energía eléctrica mediante placas fotovoltaicas. Se adjunta sumatorio de energía limpia generada en toda la vida del edificio de la sede Social de ICAD, S.A.

Construcción de un aljibe para el almacenamiento de las aguas pluviales de la cubierta del edificio. Este recurso será empleado para el riego del jardín y para su empleo en obras.

[Descargar el documento adjunto](#) ⇨



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente (P9C2I1)

Respuesta: 0

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Existe un mantenimiento de las placas solares y toda la instalación eléctrica asociada a las mismas pero no tiene inversión financiera en el año 2012.



Resumen de Implantación:

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No Especificado	RSE	Iluminación en oficinas con los tipos de focos más eficientes en su categoría.



Informe de Progreso Pacto Mundial



Principio 10

Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impactos (P10C111)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: No se han elaborado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo.



POLÍTICAS:

Indique si la entidad posee una política por escrito definida contra la corrupción, la extorsión y el blanqueo de capitales (P10C211)

Respuesta: No

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: No se dispone de una política por escrito que recoja estos aspectos.



ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P10C311)



Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: No

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: No se ha realizado ninguna acción concreta al no tener política que lo defina.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conoce los códigos de conducta y políticas contra corrupción y soborno de la entidad (P10C411)

Clientes

Respuesta: 0

Empleados

Respuesta: 0

Proveedores

Respuesta: 0

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Todos los porcentajes indicados se corresponden al 0% debido a que lo existen en la organización códigos de conducta y políticas contra la corrupción y soborno.

¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anticorrupción? (P10C511)

Respuesta: No

Describa los "mecanismos de seguimiento" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Incluir este aspecto en los próximos objetivos de la entidad.



Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Clientes	No tenemos riesgo	
Empleados	No tenemos riesgo	
Proveedores	No tenemos riesgo	

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Clientes	No tenemos política	No se ha realizado ninguna acción concreta al no tener política que lo defina.
Empleados	No tenemos política	No se ha realizado ninguna acción concreta al no tener política que lo defina.
Proveedores	No tenemos política	No se ha realizado ninguna acción concreta al no tener política que lo defina.

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Clientes	No tenemos acción concreta	No se ha realizado ninguna acción concreta al no tener política que lo defina.
Empleados	No tenemos acción concreta	No se ha realizado ninguna acción concreta al no tener política que lo defina.
Proveedores	No tenemos acción concreta	No se ha realizado ninguna acción concreta al no tener política que lo defina.



Informe de Progreso Pacto Mundial

 Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento	Objetivos
Clientes	No tenemos mecanismo de seguimiento	Habilitar canales de seguimiento y gestión de posibles incidencias relacionadas.
Empleados	No tenemos mecanismo de seguimiento	Habilitar canales de seguimiento y gestión de posibles incidencias relacionadas.
Proveedores	No tenemos mecanismo de seguimiento	Habilitar canales de seguimiento y gestión de posibles incidencias relacionadas.



Tabla de contenido

Esta tabla de contenido presenta la conexión de indicadores del Informe de Progreso de la Red Española de Naciones Unidas con los indicadores GRI. Para alcanzar el nivel C de reporting de la iniciativa GRI, se requiere que la entidad cumpla los puntos mencionados a continuación:

- Indicadores de información general de la entidad (perfil de la entidad, estrategia y gobierno y objetivos y temáticas de Naciones Unidas: 1.1; 2.1 - 2.10; 3.1 - 3.8, 3.10 - 3.12; 4.1 - 4.4, 4.14 - 4.15)
- Un mínimo de 10 indicadores de desempeño, y como mínimo uno de cada dimensión: Económica (EC), Social (LA, PR, HR, SO) y Ambiental (EN).

Para encontrar más información sobre los requisitos exactos de reporting de GRI, se recomienda consultar los informes G3 y G3.1 de GRI.

Pacto Mundial		GRI
Indicador	Renovación del Compromiso	Indicador
<u>1</u>	Carta de compromiso de la entidad	1.1
	Perfil de la entidad	
<u>2</u>	Dirección	2.4
<u>3</u>	Nombre de la entidad	2.1
<u>4</u>	Persona de contacto	3.4
<u>5</u>	Número de empleados	2.8
<u>6</u>	Sector	2.2
<u>7</u>	Actividad, principales marcas, productos y/o servicios	2.2
<u>8</u>	Ventas e ingresos	2.8
<u>9</u>	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos	EC4
<u>10</u>	Identificación de los grupos de interés	4.14
<u>11</u>	Indique qué criterios ha seguido para seleccionar los grupos de interés	4.15
<u>12</u>	Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad o donde tiene actividad relevante en materia de sostenibilidad) y mercados servidos	2.5, 2.7
13		2.6
14		2.9
<u>15</u>	Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen	3.6, 3.7
<u>16</u>	¿Cómo se ha establecido la materialidad o definidos los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?	3.5



Informe de Progreso Pacto Mundial

17		3.8
18		3.10
19		3.11
20	¿Cómo se está difundiendo el informe de progreso?	
21	Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo	2.10
22	Periodo cubierto por la información contenida en la memoria	3.1
23	Fecha de la memoria anterior más reciente	3.2
24	Ciclo de presentación del Informe de Progreso	
	Estrategia y gobierno	
25	Indique la estructura de su Junta Directiva y quién o quiénes se encargan de supervisar la toma de decisiones y la gestión de la implantación de los 10 Principios en la empresa. Indique también si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo	2.3,4.1, 4.2
26	Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los grupos de interés en su estrategia y en sus procesos de decisión	4.17
27	Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores	
28		4.3
29		4.4
	Objetivos y temáticas de Naciones Unidas	
30	Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.)	
	PRINCIPIO 1	
P1C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P1C1I1)	
P1C2I1	¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito y aprobada por la Dirección General, los valores y normas de su empresa? (P1C2I1)	
P1C3I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio (P1C3I1)	



Informe de Progreso Pacto Mundial

P1C4I1	¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos? Descríbalos(P1C4I1)	PR5, Dimensión Social / Derechos Humanos / Evaluación y Seguimiento
P1C5I1	Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad (P1C5I1)	
PRINCIPIO 2		
P2C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P2C2I1)	
P2C2I1	¿Dispone la entidad de una política de compras por escrito o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS? (P2C2I1)	
P2C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P2C3I1)	
P2C4I1	Indique el porcentaje de proveedores que disponen de una certificación sobre el total (ejemplo: SA 8000, ISO 9001)(P2C4I1)	Dimensión social / Derechos Humanos / Evaluación y seguimiento / HR2
PRINCIPIO 3		
P3C1I1	Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva (P3C1I1)	HR5
P3C2I1	¿Dispone la entidad de una política de consulta por escrito que trate con los empleados los temas importantes? (P3C2I1)	Dimensión Social / Prácticas Laborales y Ética del Trabajo / Política
P3C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P3C3I1)	
P3C4I1	¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? En caso afirmativo, descríbalos (P3C4I1)	LA12
PRINCIPIO 4		



Informe de Progreso Pacto Mundial

P4C1I1	Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica (P4C1I1)	HR7
P4C2I1	Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación (P4C2I1)	
P4C3I1	¿Dispone la entidad de una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme en el que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales? (P4C3I1)	EC3, LA3, Dimensión Social / Prácticas Laborales y Ética del Trabajo / Política
P4C4I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P4C4I1)	
P4C5I1	¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? (P4C5I1)	LA3
PRINCIPIO 5		
P5C1I1	Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla (P5C1I1)	HR6
P5C2I1	¿Dispone la entidad de una política clara que comunica abiertamente donde se define la prohibición del trabajo infantil? (P5C2I1)	Dimensión Social / Prácticas Laborales y Ética del Trabajo / Política
P5C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio (P5C3I1)	
PRINCIPIO 6		
P6C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P6C1I1)	
P6C2I1	¿La entidad ha formulado políticas por escrito, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? Descríbalos (P6C2I1)	4.12, Dimensión Social/Prácticas Laborales y Ética del Trabajo/ Política



Informe de Progreso Pacto Mundial

P6C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P6C3I1)	
P6C4I1	¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique en el campo de notas de qué forma (P6C4I1)	
P6C5I1	Indique el % de la composición de los órganos directivos y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad (P6C5I1)	LA13
P6C6I1	Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información (P6C6I1)	
P6C7I1	Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo (P6C7I1)	HR4
PRINCIPIO 7		
P7C1I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P7C1I1)	Dimensión Ambiental/Formación y Sensibilización
P7C2I1	Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales (P7C2I1)	
PRINCIPIO 8		
P8C1I1	Indique si la entidad ha identificado los riesgos y responsabilidades de su entidad en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad (P8C1I1)	
P8C2I1	¿Dispone la entidad de una política por escrito integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, considerar la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales? (P8C2I1)	
P8C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P8C3I1)	
P8C4I1	Indique los datos de consumo en electricidad, agua, papel en el año (P8C4I1)	
P8C5I1	Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales (P8C5I1)	
PRINCIPIO 9		



Informe de Progreso Pacto Mundial

P9C1I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P9C1I1)	
P9C2I1	Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente (P9C2I1)	
PRINCIPIO 10		
P10C1I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impactos (P10C1I1)	
P10C2I1	Indique si la entidad posee una política por escrito definida contra la corrupción, la extorsión y el blanqueo de capitales (P10C2I1)	Dimensión Social/Sociedad/Política
P10C3I1	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P10C3I1)	Dimensión Social/Sociedad/Formación y Sensibilidad
P10C4I1	Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conoce los códigos de conducta y políticas contra corrupción y soborno de la entidad (P10C4I1)	
P10C5I1	¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anticorrupción? (P10C5I1)	SO4, Dimensión Social/Sociedad/Evaluación y Seguimiento
ÍNDICE		
Tabla	Tabla de correspondencias de indicadores Global Compact - GRI	3.12